

## Amnistía Internacional:

- AI tiene gran tradición en el uso de software libre. Además, está interesada en colaborar con la comunidad difundiendo sus desarrollos.

### Puntos clave:

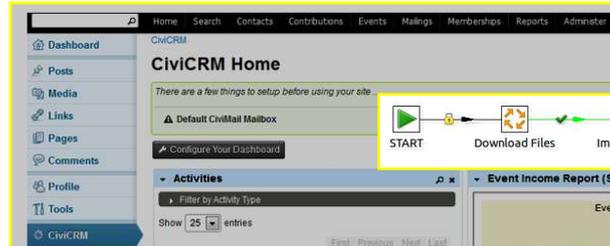
- La colaboración y validación constante entre los equipos de Stratebi y AI.

- La herramienta Pentaho Data Integration (PDI), dentro de la suite Pentaho BI, satisface el 100% del proceso y asegura la calidad de los datos.

-Un equipo mixto Stratebi / AI han asegurado la integración perfecta de conocimientos técnicos y funcionales.

**Pablo Campo (Responsable Departamento Sistemas y Comunicaciones):**

- "Es genial poder manipular los datos de nuestros contactos de una manera tan sencilla."



## Amnistía Internacional explota los datos de su CRM con Pentaho BI

### Amnistía Internacional (AI)

AI necesitaba gestionar los datos de sus contactos almacenados en su CRM de manera sencilla, sin necesidad de llamadas a la API, y que garantizase la calidad de los datos.

La solución ha sido presentada en el CiviCon London 2014 (<https://london2014.civicrm.org/sessions/civicrm-data-integration>) resultando bastante exitosa.

### Solución Propuesta

PDI está dentro de la suite de BI Open Source más completa en este momento. El hecho de que fuera una solución Open

Source era importante para AI. Además, y debido a otras colaboraciones previas con Stratebi, ya conocían la herramienta y sus componentes.

Se han implementado dos componentes (plugins) que permiten interactuar con los datos almacenados en el CRM.

### Arquitectura Tecnológica

En la actualidad, AI dispone de una herramienta de integración de datos que les facilita la manera de interactuar con su CRM.

### Beneficios para AI

El mayor beneficio para AI ha sido la facilidad para extraer, transformar e integrar datos desde/hacia su CRM de manera visual y sencilla.

Con la disponibilidad del código en GitHub y SourceForge se estrecha la relación con gente interesada en sugerir y colaborar.

### Más info

Echa un vistazo al siguiente link, te animamos a probar el ejemplo:

<http://wiki.civicrm.org/confluence/display/CRM/Introduction+to+Civi+Data+Integration>

¡Puedes ver estos plugins disponibles en el marketplace de PDI!

¡En GitHub y SourceForge dispones del código fuente por si quieres curiosear!

