

Sobre Amersam – Reus Transport:

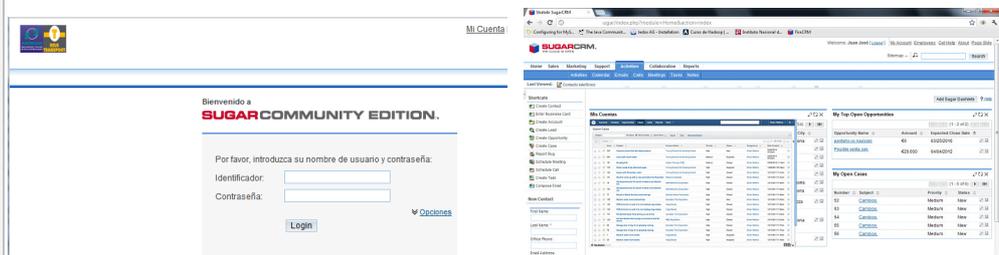
- Amersam – Reus Transport son las empresas que, dentro del conglomerado de empresas municipales de Reus gestionan: Aparcamientos, Zona Azul, Mercado, Autobuses y ahora también la Feria de Reus entre otros.

Puntos clave:

- Los servicios deben ser gestionados y supervisados con rigor y herramientas resolutivas.
- SugarCRM ha proporcionado a Amersam la flexibilidad y control que necesitaban
- Stratebi es un aliado tecnológico clave y solvente.

Leo Blazquez (CIO Amersam / Reus Transport / REDESSA):

- Stratebi es una empresa en la que se puede confiar y delegar. Trabajar con ellos da tranquilidad.



Amersam y Reus Transport gestionan sus incidencias con SugarCRM

Entorno CRM en Amersam - RT

Amersam – RT disponían de una solución CRM privativa que les suponía un coste fijo y presentaba una serie de carencias que no podían solucionar.

Amersam – RT propusieron a Stratebi realizar un estudio de viabilidad implantación de una solución CRM de código abierto que cubriera el 100% de sus necesidades. Tras evaluar diferentes alternativas la solución escogida fue SugarCRM dado que cumplía

con el 100% de los requerimientos.

Solución Propuesta

Tras una evaluación inicial se instaló y personalizó SugarCRM para cumplir con las necesidades específicas de Amersam – RT.

Uno de los retos fue migrar toda la información existente en el anterior sistema al nuevo sin pérdida de información. Para lo cual se utilizó Pentaho Data Integration .

Arquitectura Tecnológica

En la actualidad Amersam – RT gestionan sus incidencias a través de SugarCRM. Es una herramienta más con un coste de mantenimiento 0 y el beneficio de tener las necesidades resueltas.

Beneficios para Amersam - RT

La gestión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias es de vital importancia para cualquier empresa de servicios. Gracias a SugarCRM y Stratebi Amersam – RT los gestionan con total tranquilidad.

Soluciones inteligentes a su alcance